



プロの技術と知識で、 安心のアフターサービスを提供

お客様に安心で安全なカーライフをお過ごしいただくために、整備に関する高度な技術と知識でお応えいたします。点検整備はもちろんのこと、サービス商品の提案やメンテナンスに関するアドバイスなどにも取り組み、お客様に満足いただけるアフターサービスを提供いたします。

工場長 サービス フロント	7年～ 経験年数（目安）	☐ 整備売上の管理	☐ 的確な問診と高精度の故障診断
		☐ 整備工場の作業工程管理	☐ 社内スタッフの指導育成
		☐ その他管理業務全般	☐ 販売店に対する技術指導

サービス エンジニア	3年-6年 経験年数（目安）	☐ 中難度の故障診断	☐ バッテリー、タイヤなど、 部本用品の提案
		☐ エンジンのオーバーホール	☐ 車検・点検整備の入庫促進

入社-2年 経験年数（目安）	☐ 車検・点検整備
	☐ エンジンオイルなどの交換 ☐ メンテナンスパックなど整備商品の提案

充実した教育・研修制度

スズキでは、「お客様から信頼いただけるスタッフ」を育成するために、販売会社とメーカーが一体となって社員教育に取り組んでいます。メーカーの研修部門「スズキ塾」では、職務や経験に応じたさまざまな研修を行っています。また、弊社では、業務に必要な資格取得を目的とした「損害保険募集人資格講習」や「自由研創といし取替試運転作業者」なども行っています。

対象（目安）	新人	若手～中堅			役職者	
階層別研修	新入社員研修	入社2年目研修	入社5年目研修	入社7年目研修	新任係長研修	新任課長研修
応対技術		応対初級技術	応対中級技術	応対上級技術	拠点管理者研修	
整備技術	技術入門技術	技術初級技術	技術中級技術	技術上級技術		

スズキ独自の資格制度



スズキサービス技能資格制度

サービススタッフの整備技術と接客応対技術の向上を目指し、スズキサービス技能資格制度を導入しています。「スズキサービス 2級」では、故障診断技術、お客様対応技術、入庫促進能力などを判定し、「スズキサービス 1級」では、高難度の故障診断技術、問診・修理説明能力などを判定しています。



スズキサービス技能競技会

お客様に満足していただけるためのサービス体制づくりを目指し、その基本となる整備技術の向上を目的として、スズキ独自の競技会を開催しています。

身につく新技術！スズキの次世代テクノロジー

(HYBRID)

「ハイブリッド」
コンパクトなシステムで、
モーターアシストやEV走行を実現。
広さを確保しながら低燃費と力強い走りを両立しました。

デュアルジェットエンジンにMGU（駆動用モーター）とAGS（オートギヤシフト）を組み合わせ、低燃費と力強い走りを実現。コンパクトながら瞬時に力を発揮するMGUを採用。MGUのみでのEV走行に加え、加速時にアクセルを強く踏み込むとエンジン出力にモーター出力を上乗せして力強くアシスト。伝達効率の良いAGSとの相乗効果により、低燃費と力強い走りを両立しています。また、充電や電力供給のためのパワーバックを荷室の下に収めることで、広い室内空間も確保しています。

主な搭載車 | ソリオ、スイフト

S-ene CHARGE

エネチャージがさらに進化。
減速エネルギーによる発電量を増やすとともに、
エンジンのモーターアシストも実現。

ISG（モーター機能付発電機）とS-エネチャージ車専用リチウムイオンバッテリーを採用し、加速時にモーターでエンジンをアシストする「S-エネチャージ」。減速時のエネルギーを利用してISG（モーター機能付発電機）で発電し、専用鉛バッテリーとS-エネチャージ車専用リチウムイオンバッテリーに充電。燃料を多く必要とする加速時にモーターでエンジンをアシストすることで、さらなる燃費の向上を実現しています。また、アイドリングストップ後は、ISGのスターターモーター機能により、エンジンを再始動するので、ギャの喘み込み音がなく、静かでスムーズな再始動を可能にしています。

主な搭載車 | ハスラー

DUAL JET ENGINE

熱効率を徹底的に高めた
デュアルジェット エンジンを開発。

熱効率を高めるため、スズキの様々な先進技術を結集したデュアルジェットエンジン。パワーを下げず、効率よく燃料エネルギーを動力エネルギーへ変換し、高い動力性能と環境性能を両立しています。

主な搭載車 | スイフト、イグニス

HEARTECT

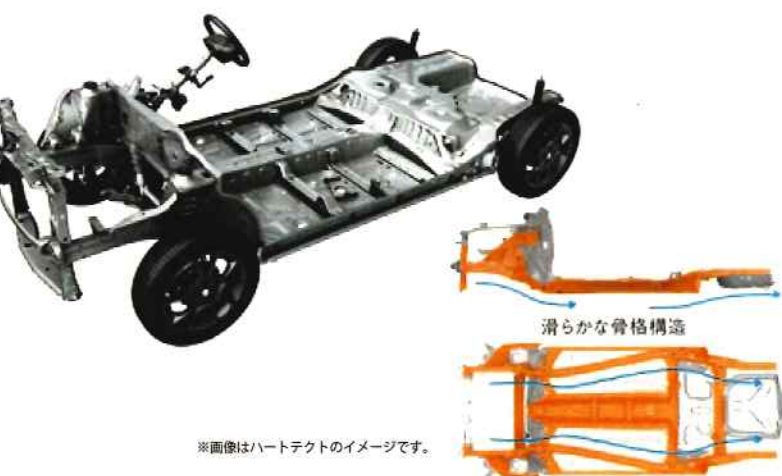
骨格や主要部品を全面刷新し、高い剛性と軽量化を実現した
新プラットフォーム「ハーテクト」

構造や部品の配置を全面刷新することで、アンダーボディーを理想的な骨格構造とし、基本性能の向上と軽量化を両立。屈曲した骨格を最短距離で滑らかにつなぐことで、合理的かつシンプルな形状としました。またサスペンション部品も骨格の一部として利用。さらに、骨格同士が結合する強い部分を部品の固定に利用することで補強部品を削減しました。これらにより、ボディー剛性を向上させながら軽量化を実現。部品の配置を最適化したことにより、広い室内空間や荷室スペースも確保しています。

主な搭載車 | クロスビー、スぺーシア



※写真はハイブリッドのイメージです。



※画像はハーテクトのイメージです。

SERVICE STAFF

Taiki Hirano

平野 泰義

2015 年入社 / スズキアリーナコザ勤務
出身校：パシフィックテクノカレッジ学院

この会社は、最新の設備で最新の技術を学びながら仕事できることがとても大きな魅力だと思います。風通しのいい社風なので、年齢に関係なく積極的にやり取りできる事も嬉しいですね。整備の仕事は人の命を預かる仕事なので責任を感じますが、経験を積んでいく事で、故障の原因を突き止めたり、技術の習得を実感できることは大きなやりがいにつながっています。



Yuuko Minei

嶺井 裕子

2012 年入社 / スズキアリーナ南部勤務
出身校：トヨタ関西自動車整備専門学校

もともと別の職場で整備士として働いていましたが、結婚をきっかけに前職を退社し、出産を経てSUZUKIに入社しました。はじめはパートの洗車スタッフとして働いていましたが、女性でも働きやすい環境が充実している事を実感し、整備士として再び働くことを決めました。急な休みでも周りがフォローしてくれて、子育てをしながらでも働きやすい職場が本当に嬉しいです。



Tokuma Iha

伊波 得馬

2016 年入社 / スズキアリーナ北谷勤務
出身校：パシフィックテクノカレッジ学院

若い整備スタッフが多く、社内全体がいつも明るい雰囲気。プライベートでも仲良く過ごせる仲間がいることが嬉しいです。整備についての知識や経験はまだですが、先輩方の厳しくも的確なアドバイスや指導があるので、自分の成長を実感できています。ボウリング大会など、社内イベントもたくさんあるので本当に充実した環境で働くことができています。



Chitoshi Fujiyama

藤山 智敏

2006 年入社 / スズキアリーナ南部勤務
出身校：浦添職業能力開発校

工場でのサービススタッフを経て、今は工場長としてスタッフとお客様の様子全体を管理しています。仕事では、お客様に合わせた対応力などが試されるので身に付ける事が大変でしたが、正常な状態に戻った車を引き渡す時に感謝の言葉をいただける事が、大きな励みになり、やりがいを感じます。スタッフもみんな明るいので、とても働きやすい職場だと実感しています。



Itomu Heshiki

平敷 五十六

2005 年入社 / 本社サービス本部勤務
出身校：浦添職業能力開発校

兄の影響で車に興味を持ち整備士を目指し、県内でもトップクラスの販売台数を誇るSUZUKIで、多くの整備に触れたいと思い入社を希望しました。今は、サービススタッフの管理・教育・社内研修などを担当しています。スタッフ全員の技術レベルアップを図る業務にやりがいを感じます。最新技術を最新車両で学べるのは、やはりディーラーの1番の強みだと思います。



Kenji Higa

比嘉 健治

2013 年入社 / スズキアリーナ牧港勤務
出身校：沖縄県立農業大学校

はじめは農業試験場という県の機関で働いていましたが、高校の時から好きだった車に携わる仕事が諦めきれず、整備士を目指しました。専門学校に行っていないので実務経験を積みながらの資格取得は本当に大変でしたが、今までの経験と身につけた技術は、とても大きな誇りになっています。この会社はみんなが助けてくれる安心感のある職場なので、きっと整備士としての自信を与えてくれると思います。



休日は同級生と集まってフットサルをします。また毎年仲間とダイビングをして夏を満喫しています。



バイクも好きなので、休日には息子を乗せて南部をツーリングしています。帰ったら仲良く洗車しています。



地元の青年会に入っているので、エイサーの道ジュネーや地域行事にも積極的に参加しています。特に夏は楽しいけど忙しいですね～！



海が好きなので、漁港でよくルアーフィッシングをします。社内も釣り人口が多く、楽しいですね。



アウトドアにハマっています。魚を釣って料理したり、やんばるで生き物観察やどんぐりを集めたりしています！



最近はバイクにもハマっています。中型二輪も取得しバイクも複数台あります。乗るのもメンテも大好きですね。

スズキアリーナコザ
サービスフロント

比嘉 辰郎 Tatsurou Higa

< 2015 年入社 >
出身校：具志川職業能力開発校

業務内容

店舗フロアにおいて、来店いただいたお客様への対応を行います。整備内容説明や各種手続きなど、工場とお客様の間に立ち、安心してお車を預けていただけるように橋渡しを行います。

- 来店いただいたお客様への対応
- 保険会社との手続き、車検見積もり、伝票作成
- 整備・修理内容の報告やご提案など
- 販売店との整備相談や部品手配のやりとりなど

9:00
掃除

工場内の掃除を済ませ、ラジオ体操が始まる。

10:00
お客様対応

今日 1 日の業務内容をチェックし、9:30 から随時お客様対応。

12:00
昼食

入れ替えてお昼時間。同僚と楽しく過ごす。

15:00
商談

保険会社との修理のやり取りや販売店との整備相談など。

17:40
ミーティング

お客様対応が多くなる夕方。最後は工場スタッフと 1 日の振り返りミーティング。

この仕事のやりがいとは？

お客様から「ありがとう」と言っていたる時が一番やりがいを感じます。今はフロントとしてお客様と工場との架け橋となるような存在。人と関わりながら数字的目標も達成しなければならないのは難しいですが、先輩から色々教えていただきつつ成長できている自分も実感できます。お客様と直接関わる仕事は、誠意を持って向き合うほど気持ちが伝わるので、整備と違った楽しさを感じます。

これからの目標や夢など

お客様対応はスピードも肝心です。待たせず不安を与えず、素早くて確かな判断で最適なご提案ができるようなフロントになりたいと思っています。そのためには、技術と知識が認められる「スズキサービス技能資格 2 級」取得に向けて頑張っています。どんな仕事でも「あいつに任せれば大丈夫」と言われるようなスタッフになりたいですね。

整備士を目指したきっかけは？

車の免許を取得した時に、自分の車を自分でメンテナンスしたいと思ったことが整備士を目指したきっかけです。アルバイトでガソリンスタンドに勤めていたこともあり、高校卒業後は職業能力開発校で整備を学びました。それから、入社後 1 年半は整備士として工場内に勤務し、その後今のフロントに配属されました。

Private Time

子供が生まれたばかりで、休みの日はもっぱら子供を相手に遊んだり出かけたりしています。家族という時の時間を楽しむことが力になっていると感じます。



この職場でよかったことは？

何と言っても、女性がとても働きやすい職場だという点です。私自身子育てをしながら働いていますが、子供の事情での急な休みも取りやすく、男性社員も家庭を優先しているのがわかります。他の女性社員の方も、出産や子育てを経て復職される方が多いのも特徴だと思います。「仕事が忙しくても家庭を優先にしない。」上司からそんな言葉をいただいたこともあり、家庭と仕事を無理なく両立できることが嬉しいです。

この仕事のやりがいとは？

整備士は車の整備を黙々とこなすだけが仕事ではありません。時にはお客様に直接整備内容を説明することもあります。特にスズキは女性のお客様が多いので丁寧な説明が必要ですが、お客様の質問にしっかりと答えられ、納得していただける対応ができた時は、大きな達成感を感じます。

これからの目標は？

今後は、SUZUKI 独自の資格試験や検査員の資格にも挑戦していく予定です。一般整備はもちろん、まだ経験の少ないリコール業務にもどんどん挑戦していきたいです。先輩は、音を聞いただけで故障原因を突き止めてくれますが、私も信頼される技術を身につけ、女性のきめ細やかさを活かした整備士になれるように頑張ります。

9:00
掃除

代車や工場の掃除を行い、ラジオ体操と朝礼。

10:00
点検

お客様から預かった車の点検や、定期・半年・一年点検などを行う。

12:00
昼食

近くのお店で弁当を買い、同僚と楽しくランチ。

15:00
点検・洗車

点検を行いつつ、合間に他のスタッフのヘルプや納車車両の洗車など。

17:40
伝票処理

伝票や見積もり作業を片付けつつ、先輩から整備のアドバイスをいただくことも。

< 2018 年入社 >
出身校：具志川職業能力開発校

スズキアリーナコザ
サービススタッフ

當間 麻奈美 Manami Toma

業務内容

日々進化するスズキ車のテクノロジーと技術に精通した整備サービスを提供。お客様が安心してカーライフを送れるよう、直接整備内容を説明し納得のいくサービスを提供します。

- 車検、定期点検の入庫促進
- 迅速かつ的確な自動車整備の提供
- メンテナンスパックなどのサービス商品の提案
- 部品用品の提案など

Private Time



ヒップホップダンスの経験があるので、定休日には児童館で小学生にダンスを教えています。車もダンスも、昔から興味があることには何にでも挑戦する性格なんです。仕事も休日も自分の好きな事に打ち込めるので毎日が楽しいですね。